

## Masz Neostradę = nie wyślesz poczty

Wpisany przez Piotr Pośpiech  
Piątek, 05 lutego 2010 09:25

---

Telekomunikacja Polska SA 1 grudnia 2009 r. zablokowała użytkownikom Neostrady wysyłanie poczty przez standardowy port 25, w wyniku czego, jeśli korzystasz z programów pocztowych np. Outlook Express czy Mozilla Thunderbird, nie wyślesz już poczty.

Klienci Telekomunikacji Polskiej, których dotyczyła zmiana ruchu pocztowego na porcie 25 otrzymali (i pewnie nie przeczytali) dodatkowe informacje wraz z rachunkiem za usługi TP.

Aby móc wysłać e-maila, należy zmienić konfigurację programów pocztowych - ustawić numer portu SMTP na 587 lub 465 (w przypadku połączenia szyfrowanego), postępując zgodnie z poniższymi [instrukcjami](#).

Uwaga: Zmiana konfiguracji nie dotyczy osób, które korzystają z poczty wyłącznie poprzez stronę WWW (webmail).

[Pobierz instrukcję](#) (pdf, 150 kB)

Konfiguracja innych programów pocztowych na stronie TPSA:

[http://www.tp.pl/prt/pl/klienci\\_ind/obsługa\\_klienta/pomoc\\_tech/internet/hosting/konf\\_poczty/](http://www.tp.pl/prt/pl/klienci_ind/obsługa_klienta/pomoc_tech/internet/hosting/konf_poczty/)

Dodatkowe informacje: [http://www.tp.pl/prt/pl/klienci\\_ind/obsługa\\_klienta/pomoc\\_tech/internet/bezp/bezp\\_usl/](http://www.tp.pl/prt/pl/klienci_ind/obsługa_klienta/pomoc_tech/internet/bezp/bezp_usl/)